



Condições do Cartão-Presente

O cartão-presente **só pode ser usado no centro onde foi adquirido e pago.**

Se o comprador não pode dirigir-se presencialmente ao centro onde o cartão será desfrutado, **a compra poderá ser feita remotamente via chamada/e-mail** com o respetivo centro.

Uma vez ativado, o cartão-presente é intransmissível e não pode ser partilhado.

Se a intenção do comprador era dar a uma pessoa e afinal será utilizado por outra, **desde que o cartão ainda não tenha sido ativado, é possível trocar quem o utilizará, dando esta informação ao centro.** Quando for ativado pelo novo utilizador, essa será a única pessoa que poderá desfrutar do mesmo e este dado já não poderá ser alterado.

O Cartão Presente Láserum dispõe de um **prazo máximo de 12 meses a contar da data de compra para ser ativado.** Decorrido este período sem que o cartão tenha sido ativado pelo/a titular, **o Cartão Presente caducará automaticamente,** perdendo a sua validade e não podendo ser utilizado, reativado ou reembolsado em nenhuma circunstância.

O montante do cartão não é reembolsável, exceto se estiver sujeito a receita médica que desaconselhe permanentemente o tratamento de depilação a laser.

Ao pagar a sua primeira sessão com este cartão, o utilizador passa a ser cliente da Láserum. Portanto, na sua próxima sessão, já **não poderá usufruir de descontos de boas-vindas.**

O Plano Amigo da Láserum é compatível com o cartão-presente quando um cliente habitual o adquire e oferece a um novo cliente Láserum. Ou quando um novo cliente Láserum utiliza o código de Plano Amigo do utilizador do cartão-presente.

O cartão-presente tem um prazo de 4 meses para ser ativado. Quando já estiver ativado, o cliente tem tempo ilimitado para continuar a desfrutar do mesmo. No



entanto, a partir do momento da compra, há um prazo de 4 meses para a ativação. Caso contrário, passado este período, o montante do cartão é perdido e este será inválido.

Dentro do cartão-presente está incluído um valor €. Este valor permite que a pessoa pague o tratamento que escolheu, podendo pagar a diferença com cartão de crédito ou em dinheiro. **É obrigatório que o cartão-presente consuma o máximo possível do valor total.** Por exemplo, se o cartão tiver 50€ e o tratamento for 70€, é obrigatório que os 50€ sejam gastos e a diferença de 20€ seja paga à parte. Se, por outro lado, o cartão tiver 50€ e o tratamento for 40€, nesse caso, o cartão cobre o tratamento todo e fica com 10€ de valor remanescente.

O saldo disponível do cartão-presente pode ser consultado, basta o utilizador perguntar à técnica especialista que estiver a atender.

O cartão-presente pode ser usado em **sessões de depilação a laser diodo, em produtos e na depilação com lâmina.**

Após dois cancelamentos consecutivos de uma sessão a ser paga por um cartão-presente, **a segunda sessão cancelada será dada como consumida.**

A aquisição e/ou o uso do cartão implica a aceitação integral destas condições, as quais foram fornecidas antes da aquisição do cartão e estão disponíveis em todos os estabelecimentos da Láserum, bem como a responsabilidade da transmissão dessas informações por parte do comprador(a) ao destinatário.